

## 最上町観光協会 公式 SNS 運用ポリシー

最上町観光協会（以下「本観光協会」という。）では、最上町の存在や魅力を多くの方々に知っていただくため、本観光協会の Instagram、X（旧 Twitter、以下「X」という。）アカウントを取得して、広く情報発信をしていきたいと考えております。

Instagram、X を通じての情報発信にあたり、利用者の皆様に誤解や混乱が生じないように、アカウントの運用方針を以下のとおり定めますので、各条項をご確認いただきますようお願いいたします。

- 目的

Instagram、X を広報媒体の一つとして位置づけ、特に最上町の存在と魅力を広く知っていただくことを目的として本観光協会の SNS を運用していきたいと考えております。

また最上町ポータルサイト「MOGApo」と関連付けることにより、効果的に観光情報、イベント情報を発信します。

- ソーシャルメディアサービス、アカウント名、ユーザーネーム、URL

ソーシャルメディアサービス名：Instagram  
アカウント名：【公式】山形県最上町観光協会  
ユーザーネーム：mogamimachi\_kankokyokai  
URL：https://www.instagram.com/mogamimachi\_kankokyokai/

ソーシャルメディアサービス名：X  
アカウント名：最上町観光協会  
ユーザーネーム：@mogamiSSC  
URL：https://x.com/mogamiSSC

- フォロー・返信・リポストについて

- フォローについて

本観光協会からは、原則、フォローしないものとします。原則、フォローはしませんが、公式アカウントの確認がとれる公的機関の運用する

アカウントはフォローすることがあります。

- 返信について

本観光協会の投稿は原則、Instagram は「コメントをオフにする」設定、X は「あなたがフォローしているアカウント」のみ返信できるように対応しますので、ユーザーからの本観光協会に対するご意見やお問い合わせなどは、Eメール、またはお電話で対応を行います。

- リポストについて

リポストについては、国や他自治体、公共交通機関など公共性が高い組織等で、特に運用管理者が必要と認めるものについて行うことがあります。

また、最上町内の観光に関連するユーザー投稿についても、禁止事項に触れないと認められるものについては行うことがあります。

- 運用投稿者  
最上町観光協会

- 対応時間

午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分（年末年始、定休日等の本観光協会の定める休業日を除く。）

それ以外の日時においても投稿する場合があります。

- 禁止事項について

本アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、アカウントのブロックやフォローを解除する場合があります。

- 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがある内容
- 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- 政治、宗教活動を目的とするもの
- 著作権、商標権、肖像権など市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- 有害なプログラム等
- 暴言、わいせつな表現などを含む不適切なもの
- 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- 他のユーザーまたは第三者等になりすますもの
- 投稿が広告・宣伝目的のもの・アフィリエイト（Instagram、X 外のサイトに誘導された場合に、そのサイトが広告・宣伝目的のもの・アフィリエイトも含む）
- 各 SNS 運営会社が定める不正行為に該当するもの
- 本アカウントの趣旨に関係のないもの
- その他、本観光協会が不適切と判断するもの

- 免責事項について
  - 本観光協会は、本アカウントの投稿における情報の正確性、完全性には細心の注意を払っていますが、それを保証する義務を負いません。
  - 本観光協会は、ユーザーが本アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなくなったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
  - 本観光協会は、ユーザーにより投稿された本アカウントに対するコメントについて一切責任を負いません。
  - 本観光協会は本アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
  - コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは本観光協会に対し投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本観光協会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
  - 本アカウントは、各 SNS 運営会社のシステムによって運営されています。各 SNS 運営会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また各 SNS サイト、運営会社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。